

CARTA “HUMANITUDE”

A Misericórdia da Trofa, aqui representada por elementos da Mesa Administrativa, de Residentes e Utentes do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), de Profissionais e de Familiares/pessoas significativas, tem implementada a **Metodologia de Cuidados Humanitude** com o principal objectivo de **Cuidar com Dignidade de pessoas, com respeito pela liberdade, independência, cidadania e autonomia**, assegurando as condições de uma vivência quotidiana de bem-estar físico, espiritual, social e emocional.

Somos uma Casa acolhedora capaz de fazer felizes todas as pessoas que dela fazem parte tendo sempre por base que cada pessoa cuidada **existe, quer e decide** e que estes são direitos fundamentais presentes nas tomadas de decisão e nas práticas institucionais diárias.

A Cultura Institucional sustenta-se nos valores da **União, Atenção, Identidade, Funcionalidade, Privacidade e Autonomia** por referência à pessoa cuidada que continua a ser ator da sua vida, numa Residência que lhe assegura condições de bem-estar e qualidade de vida.

Deseja-se, assim, que estes valores sejam vividos subjectivamente por todos os intervenientes.

*Significado para a
Pessoa Cuidada*

*Significado para o
Cuidador*

*Significado para a
Misericórdia da
Trofa*

*Significado para
familiares/pessoas
significativas*

IDENTIDADE

Sou uma pessoa com as minhas características próprias e, como tal, reconhecido pelos outros.

Cuido da pessoa de acordo com a sua história de vida, desejos, hábitos, necessidades, capacidades, expectativas e ideais.

A pessoa cuidada está no centro de todas as acções e projectos.

O meu familiar é cuidado com dignidade.

	<i>Significado para a Pessoa Cuidada</i>	<i>Significado para o Cuidador</i>	<i>Significado para a Misericórdia da Trofa</i>	<i>Significado para familiares/pessoas significativas</i>
<i>PRIVACIDADE</i>	Sinto-me seguro, respeitado e participativo sobre os cuidados que me são prestados.	Trabalho onde vive a pessoa, respeito o seu ritmo e a sua intimidade. Procuo o seu consentimento.	Actuamos por forma a capacitar os cuidadores para práticas de respeito integral pela Pessoa.	O meu familiar é cuidado com dignidade.
<i>AUTONOMIA</i>	Sou reconhecido como pessoa de pleno direito.	Cuido a pessoa de forma personalizada de acordo com o seu projecto de vida.	Actuamos para criar condições que facilitem o exercício efectivo da cidadania	O meu familiar é cuidado com dignidade.
<i>FUNCIONALIDADE</i>	Sou visto como uma pessoa com capacidades.	Valorizo a independência da pessoa cuidada não a substituindo.	Actuamos por forma a capacitar os cuidadores para práticas que respeitam a independência da pessoa.	O meu familiar é cuidado com dignidade.
<i>ATENÇÃO</i>	Sinto que sou escutado e atendido nas minhas necessidades, vontades, preferências e expectativas.	Escuto e estou atento sem preconceitos.	Fomentamos a escuta activa enquanto elemento essencial na relação de confiança mútua.	Sinto-me escutado e participante no quotidiano do meu familiar.
<i>UNIÃO</i>	Identifico-me e sinto-me parte integrante de uma família de amigos e cuidadores.	Sinto-me parte importante na promoção do bem comum.	Proporcionamos as condições essenciais à manutenção de laços familiares e comunitários porque somos LUGAR DE VIDA.	Sinto-me parte integrante da Instituição.

Trofa, 4 de Maio de 2024.

A Mesa Administrativa.